



关于农村供水标准化管理的几点体会

咸宁市水利和湖泊局
2025年4月





2024年10月28日至11月1日我局组织各县（市、区）赴浙江省实地考察学习农村供水建设与管理先进经验，看到了湖北省同浙江省在农村供水高质量发展方面的差距，看到了咸宁市农村供水方面的不足，也到了未来努力的方向。

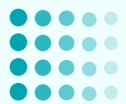
宜昌

杭州、金华、台州

福清

努力跳出本地
“小圈子”

放眼全国的
“大范围”



引言



浙江经验一：在全国率先建立农村供水县级统管机制，使农村供水管理机制由“村建村管、分散管理”向“县级统管、专业管护”转变。现有农村供水的84个县（市、区）全部明确县级统管机构，由县级统管单位对农村供水工程实行统一专业化管理，乡镇政府、村级组织同步对所属农村供水设施配合做好属地管理。



浙江经验二：浙江打造“浙水好喝”城乡供水数字化平台，全省178座城市水厂、9003座农村水厂（供水站）、9125处供水水源地全部入库、上图、联网，水厂（站）安装水质水量在线检测设备，实时监测全省各水厂供水水量、水质和水源地水质等，实现城乡供水全过程“一屏掌控”。

全省	6540万 用水人口	25220个 行政村（社区）	178座 城市水厂	9003座 农村水厂（站）	9125个 水源地
----	---------------	-------------------	--------------	------------------	--------------

全部纳入“浙水好喝”监管，形成水源到水厂（站）到供水行政村的溯源关联。



农村饮水安全

浙江经验三：浙江省出台《农村供水工程标准化管理评价标准》，推进工程标准化管理，提升农村供水工程运行管理水平。2024年规模化供水工程标准化管理创建率达94.6%。

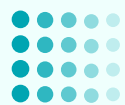


- 农村供水基本概念
- 农村供水日常管理
- 农村供水应急处置
- 农村供水投诉处理

目录

01

农村供水基本概念



什么是农村饮水安全

农村居民能够及时、方便地获得足量、洁净、负担得起的生活饮用水。

什么是农村饮水安全工程

向县（市）以下（不含县城城区）的乡镇、村庄、学校、农场、林场等居民区及分散住户供水的工程，主要满足农村居民日常生活用水需要；又称农村供水工程或村镇供水工程。



农村供水工程的分类

工程类型	按设计供水规模	按设计供水规模和供水人口	文件性表述	
集中供水工程	——	城市管网延伸供水工程	规模化供水工程	
	I型	千吨万人供水工程		
	II型			
	III型			
	IV型	千人供水工程	小型集中供水工程	小型供水工程
	V型	百人供水工程		
分散供水工程	设计供水规模小于10m³/d且设计供水人口小于100人的供水工程			



农村供水工程可分为集中供水工程和分散供水工程，集中供水工程根据设计供水规模分为5种类型，其中规模化供水工程包括Ⅰ～Ⅲ型供水工程，小型农村供水工程包括Ⅳ型、Ⅴ型供水工程和分散供水工程。

工程类型	Ⅰ 型	Ⅱ 型	Ⅲ型	Ⅳ型	Ⅴ 型
设计供水规模 ω m ³ /d	$\omega \geq 10000$	$10000 > \omega \geq 5000$	$5000 > \omega \geq 1000$	$1000 > \omega \geq 100$	$100 > \omega \geq 10$

其中：Ⅰ～Ⅲ型对应千吨万人工程，Ⅳ型、Ⅴ型分别对应千人工程和百人工程。

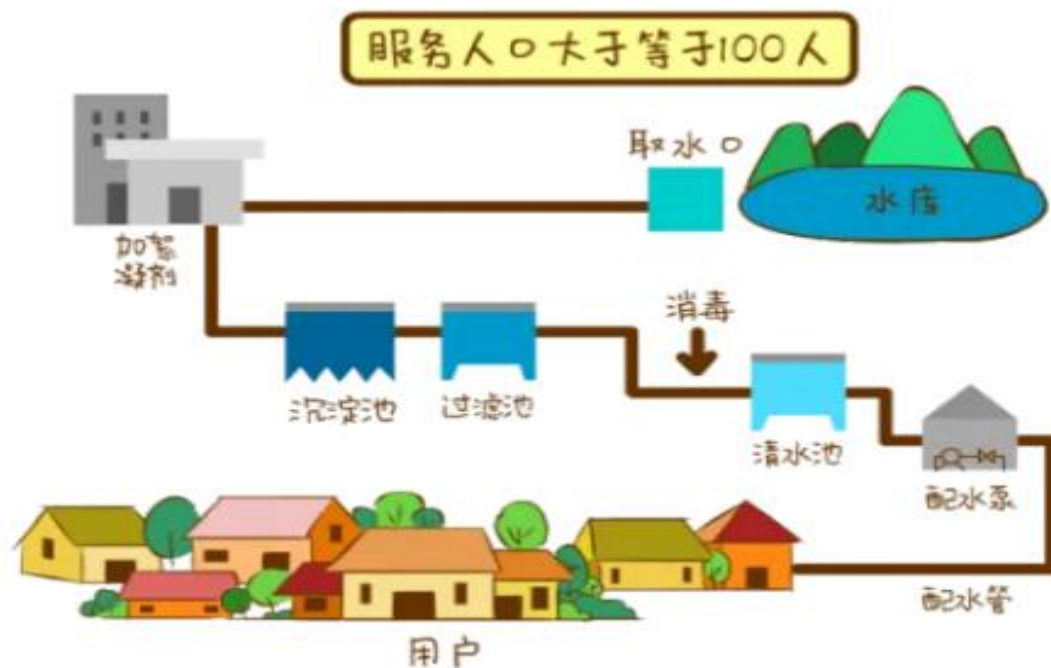


基础知识



集中供水工程是指从水源集中取水，经必要的净化消毒后，通过配水管网输送到用户或集中供水点，且设计供水规模大于等于 $10\text{m}^3/\text{d}$ 或设计供水人口大于等于100人的供水工程。

集中供水



城市管网延伸

县城及市区的自来水厂通过管网延伸给周边农村供水的工程，水源一般为地表水。

农村集中供水

对居住较为分散的村民，从水源集中取水输送至水厂，经水厂净化和消毒后，通过配水管网输送到农户或集中供水点的工程。



咸宁市王英净水厂



通城县龙潭水厂



基础知识



分散供水工程是指设计供水规模小于 $10\text{m}^3/\text{d}$ 且设计供水人口小于100人的供水工程。该工程是由农户自建自管。

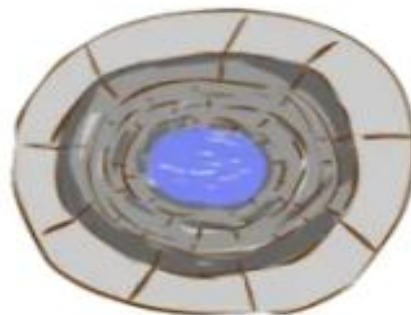
分散供水



引泉



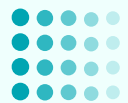
压水井



土井



水窖



基础知识

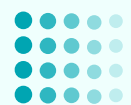


全市现有近万处小型集中供水和分散供水工程，供水人口55万人以上，占农村供水人口24.4%。

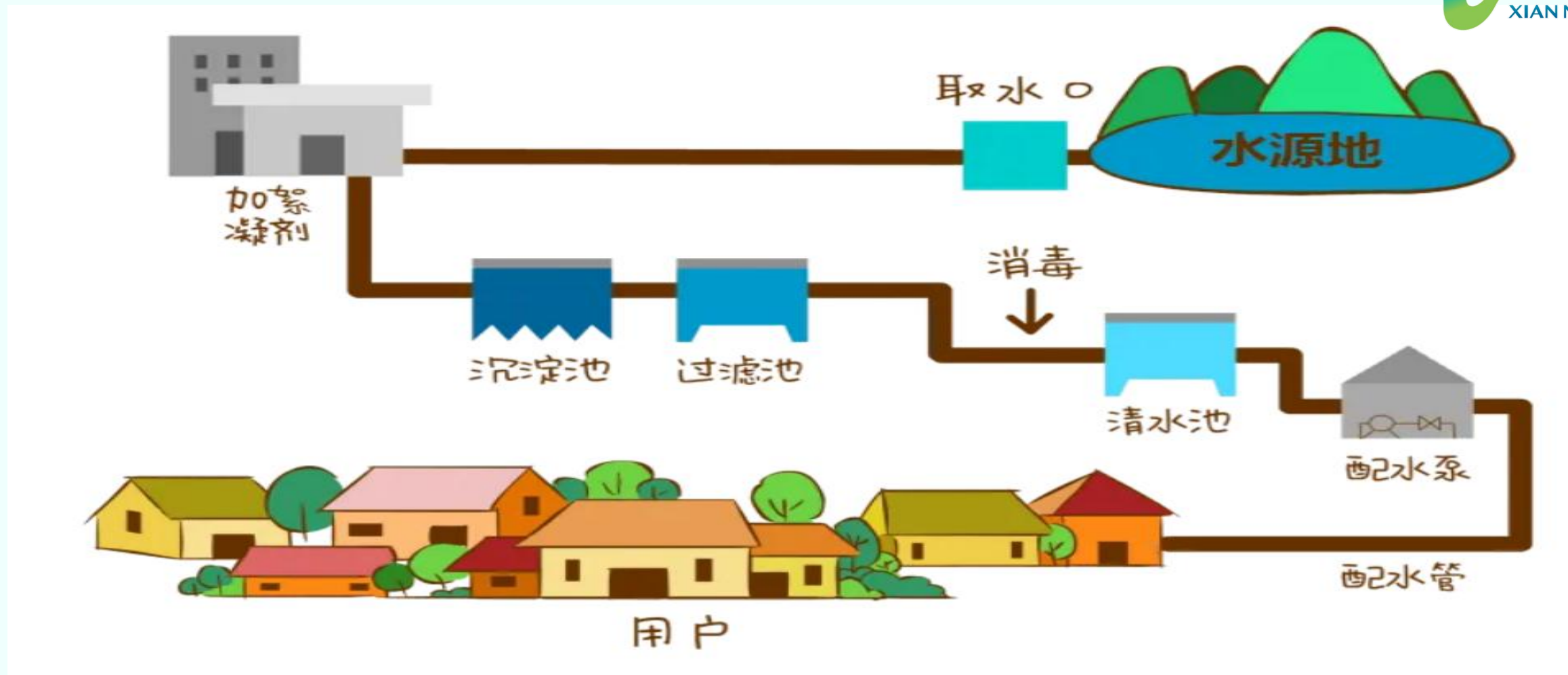


02

农村供水日常管理



水生产处理过程



水处理完整流程：原水取水--原水预处理 --混合、反应--絮凝、沉淀--过滤--滤后水消毒--送水



农村供水要加强水源保护与水质保障



划定水源保护区

对农村供水水源地实行保护区制度，禁止在保护区内进行污染水源的活动。

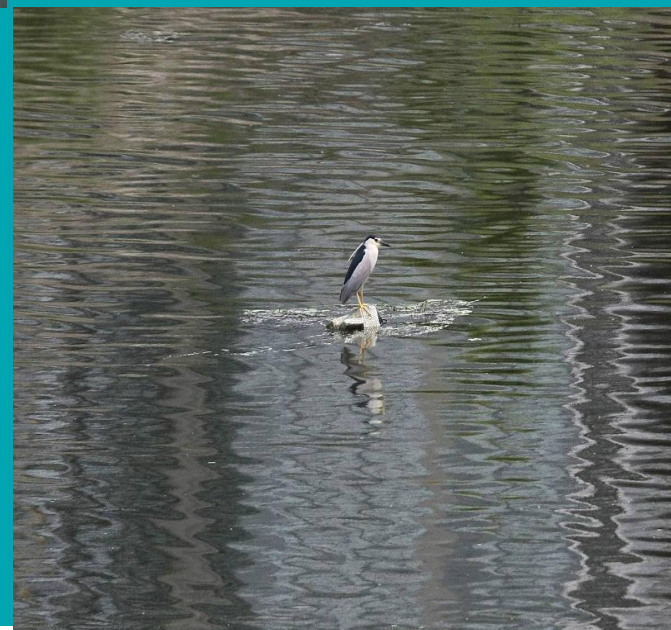


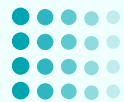
加强水质监测

建立健全农村供水水质监测体系，定期对水源水、出厂水和末梢水进行水质检测，确保供水水质符合国家卫生标准。

应急备用水源建设

有条件的地区应建设应急备用水源，制定应急预案，以应对突发水污染事件。

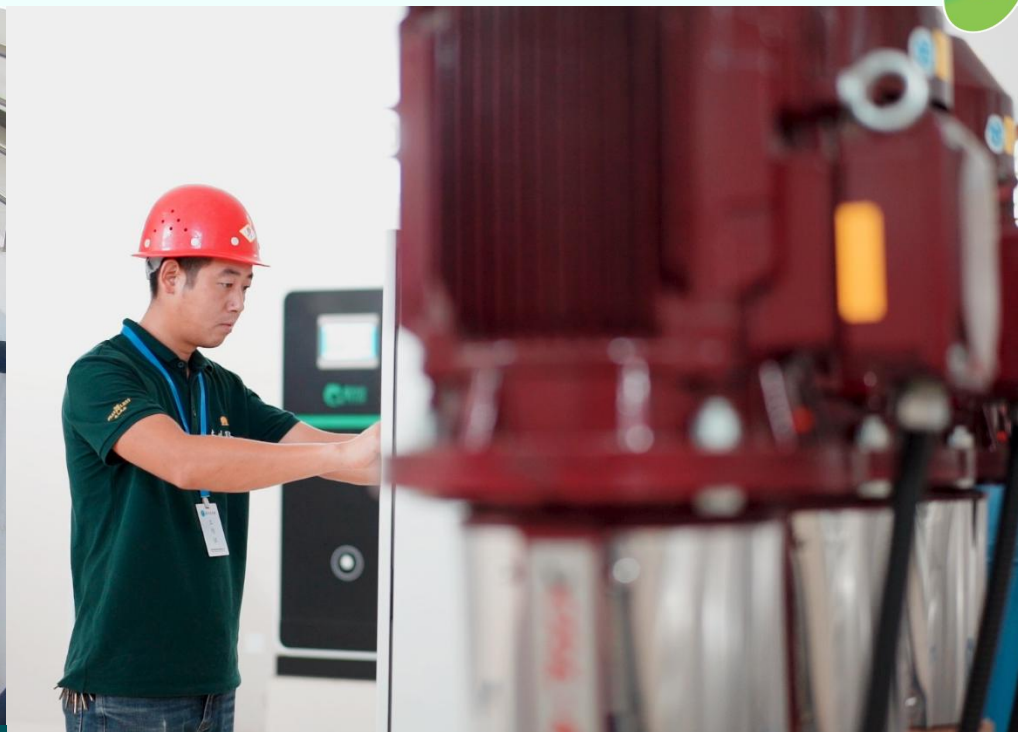




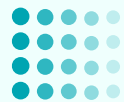
农村供水要加强供水设施日常检查



检查水泵、阀门、管道等供水设施是否正常运行，有无漏水、渗水等异常情况。



检查电气控制系统是否稳定，电线电缆是否老化或破损。



农村供水要加强供水设施日常检查



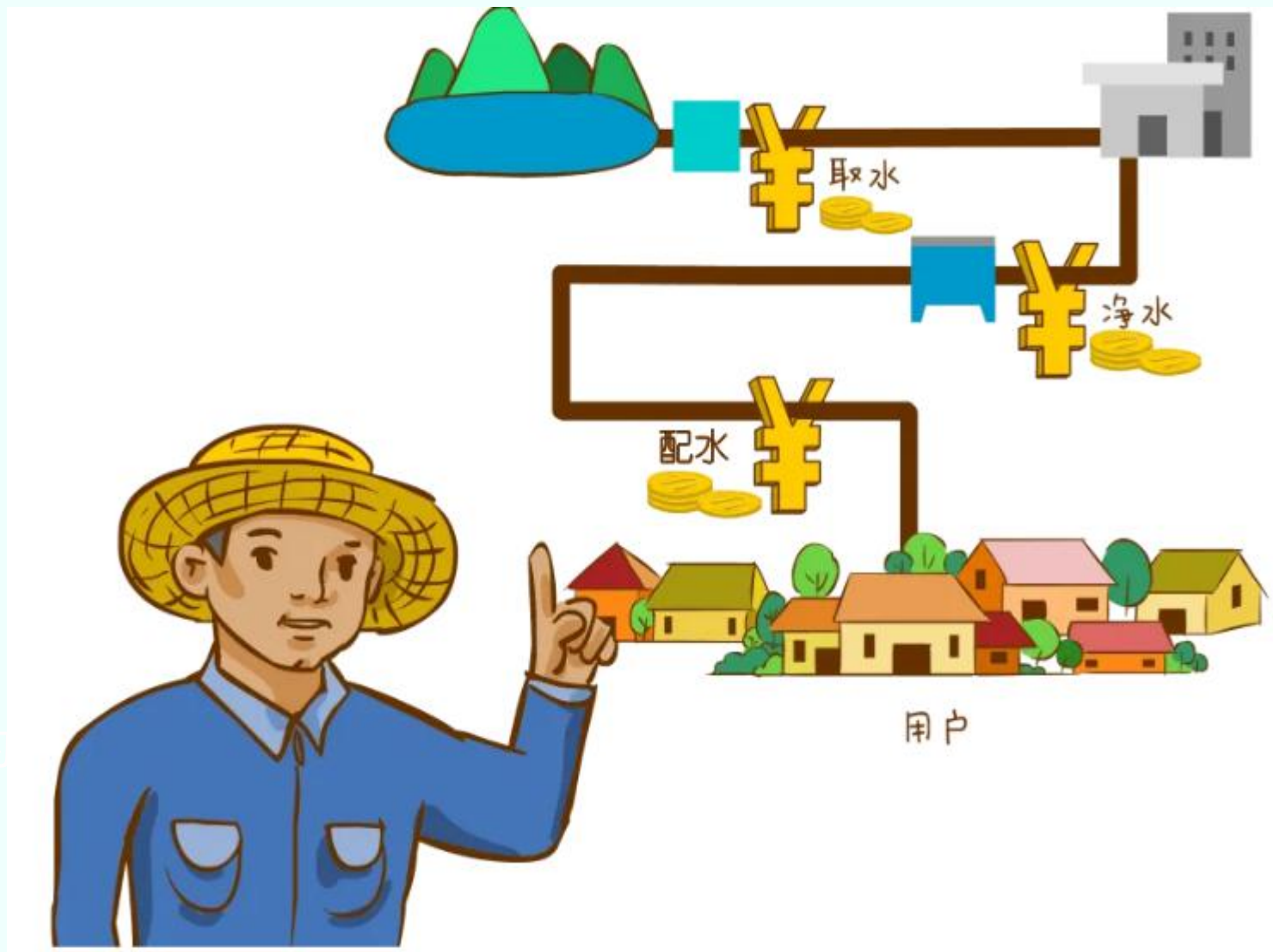
检查水池、水塔等储水设施的水位、水质及周围环境卫生情况。

定期对设施进行全面检查，包括设施的外观、紧固件是否松动等。

农村供水要推进水费收缴

农村供水设施日常运行和维护，需要人力、物力、财力投入。**收取水费是筹集工程运行和维修养护经费的主要途径。**

检查水池、水塔等储水设施的水质及周围环境卫生情况。



农村供水要推进水费收缴



有利于节约用水。通过收取水费，尤其是计量收费，培养群众节约用水的意识，减少因为用水不花钱而出现“长流水”的现象。

水质及周围环境卫生情况。



农村供水要推进水费收缴



发挥群众社会监督作用。通过用户缴纳水费，调动用水户参与供水工程运行维护的积极性，促进供水单位提高供水服务质量。

水质及周围环境卫生情况。



农村供水要实行用水计量

(1) 收取水费有依据。抄表计费让用水户规范用水、明白缴费，吃“放心水”，缴“明白费”。

(2) 保障公平性。体现“谁使用、谁负担，谁受益、谁缴费”的公平原则。

(3) 促进节约用水。让用水户珍惜来之不易的水，提高用水户节约用水意识。



农村供水水费要定价



农村集中供水工程的水费计收通常是按照遵循补偿供水成本、合理收费、公平负担的原则，并考虑用水户的承受能力来确定的。



规模化供水工程水价，一般执行政府指导价，由当地价格主管部门审批。

水设施的水位、
情况。



单村供水工程可结合工程的实际情况，通过村委会、管水组织和用水户代表等协商确定水价。

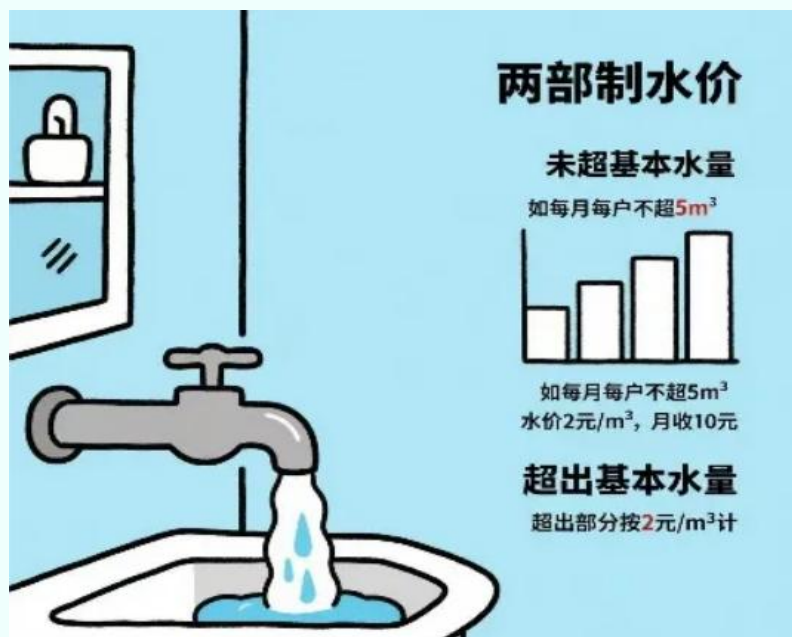
农村供水水费要定价



农村集中供水工程水价类型主要包括三种



单一制计量水价：按方收费，
每方水的价格都一样。



两部制水价：“基本水价+计
量水价”



固定水价：按户/（月或年）定价。

水质及周围环境卫生情况。

施的外观、紧固件是否松动等。

农村供水水费要定价



城市管网延伸工程一般执行阶梯水价，以月或年为周期，不同周期的用水量范围的水价不一样，通常为用水量越大、水价越高。也可分区定价。

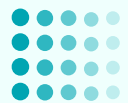


咸宁联合水务公司水价：城市执行阶梯水价，农村地区执行单一计量水价，居民生活1.9元/吨。

阶梯容水量及水价（元/吨）					
第一级		第二级		第三级	
≤20吨	2.45	20-25吨	3.2	>25吨	3.95

03

农村供水应急处置



主要的应急状况



主要的
应急状况

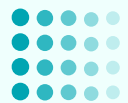
极端干旱

水源污染

低温雨雪冰冻

洪涝灾害

其他突发事件



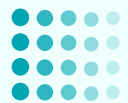
主要的应急状况



极端干旱

比如：2019年，2022年是1961年以来最严重的气象水文干旱。





主要的应急状况---极端干旱



2025年干旱形势分析

2025年3月31日，咸宁市气象台发布了汛期气候趋势预测，预计今年汛期5至9月，我市降水量偏少、旱重于涝，强对流天气多发。2024年12月开始的拉尼娜事件，将在2025年春季衰减，3~5月过渡到中性状态。通常拉尼娜事件次年我市汛期降水以偏少为主。我市今年汛期相似年有2012、2018年，降水偏少1成左右。预计今年汛期我市降水量800至850毫米，较历年平均940毫米偏少1成左右；主汛期6至8月，我市降水量550至600毫米，较历年平均647毫米偏少1至2成。今年梅雨期入梅偏晚，在6月中旬末入梅；出梅接近常年，在7月中旬初出梅；6月下旬至7月上旬有雨水相对集中期和强对流天气，可能有阶段性洪涝。此外，盛夏期我市降水偏少，高温日数较常年偏多，出现伏秋干旱的可能性较大，同时仍会出现雷暴大风、局地短时强降雨（坨子雨）等强对流天气。

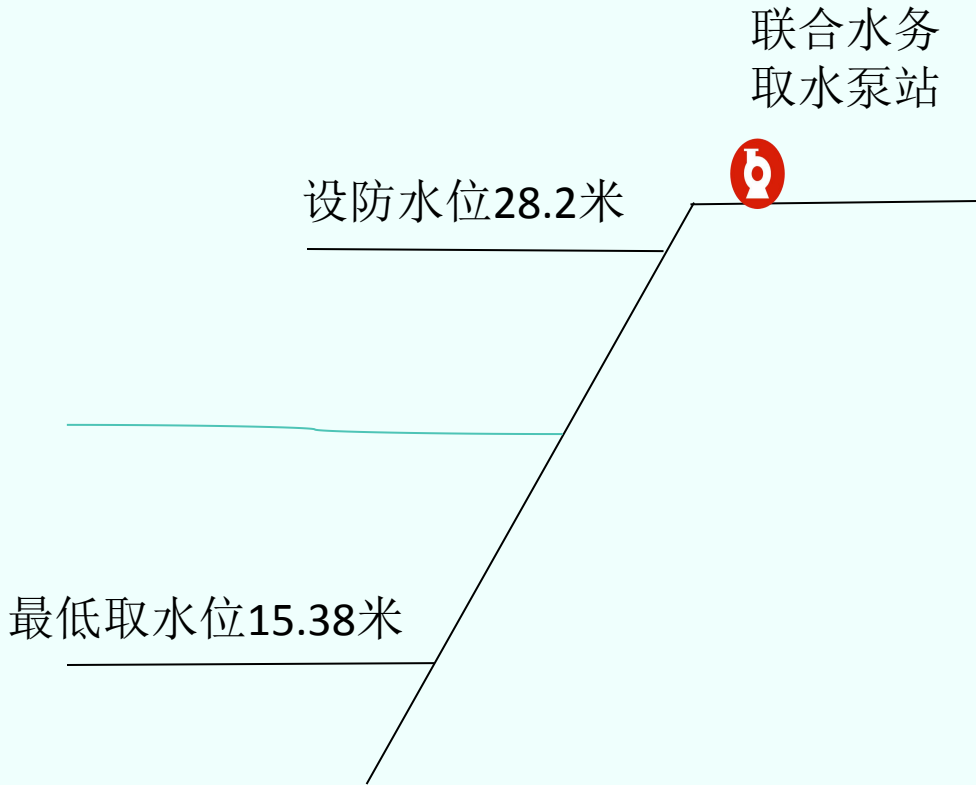


主要的应急状况---极端干旱



长江近年最低水位（余码头特征水位）

年度	日 期	水位（米）	距设防（米）	超最低取水水位（米）	备注
2019年	10月6日8时	18. 88	9. 32	3. 5	4-10月
2022年	11月15日8时	14. 72	13. 48	-0. 66	
2023年	3月15日8时	15	13. 2	-0. 38	
2024年	12月19日8时	15. 57	12. 63	0. 19	
2025年	1月7日8时	15. 64	12. 56	0. 26	1-5月





主要的应急状况---极端干旱



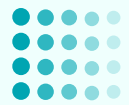
咸宁市15个大中型重要饮用水水源水库蓄水情况

水库名称	水库类型	总库容 (万方)	1月1日蓄水量 (万方)	5月14日蓄水量 (万方)	备注
富水水库	大（一）型	166500	37322	45900	2024年除险加固项目尚未完工
陆水水库	大（二）型	79800	30394	37881	2024年除险加固项目尚未完工
青山水库	大（二）型	42900	13860	17070	2024年除险加固项目尚未完工
四门楼水库	中型	3620	250	497	2024年除险加固项目尚未完工
双石水库	中型	4983	1803	1035	
松柏湖水库	中型	1635	600	487	
云溪水库	中型	4605	1998	2306	2022年完成除险加固
百丈潭水库	中型	1720	296	445	2024年除险加固项目尚未完工
左港水库	中型	1850	513	386	2024年除险加固项目尚未完工
台山水库	中型	1603	859	915	
东冲水库	中型	1315	232	221	2024年除险加固项目尚未完工
阁壁水库	中型	1369	425	391	
龙潭水库	中型	1229	404	357	
雨山水库	中型	1302	437	666	2025年除险加固项目正在实施
石门塘水库	中型	1031	335	204	

315462

89728

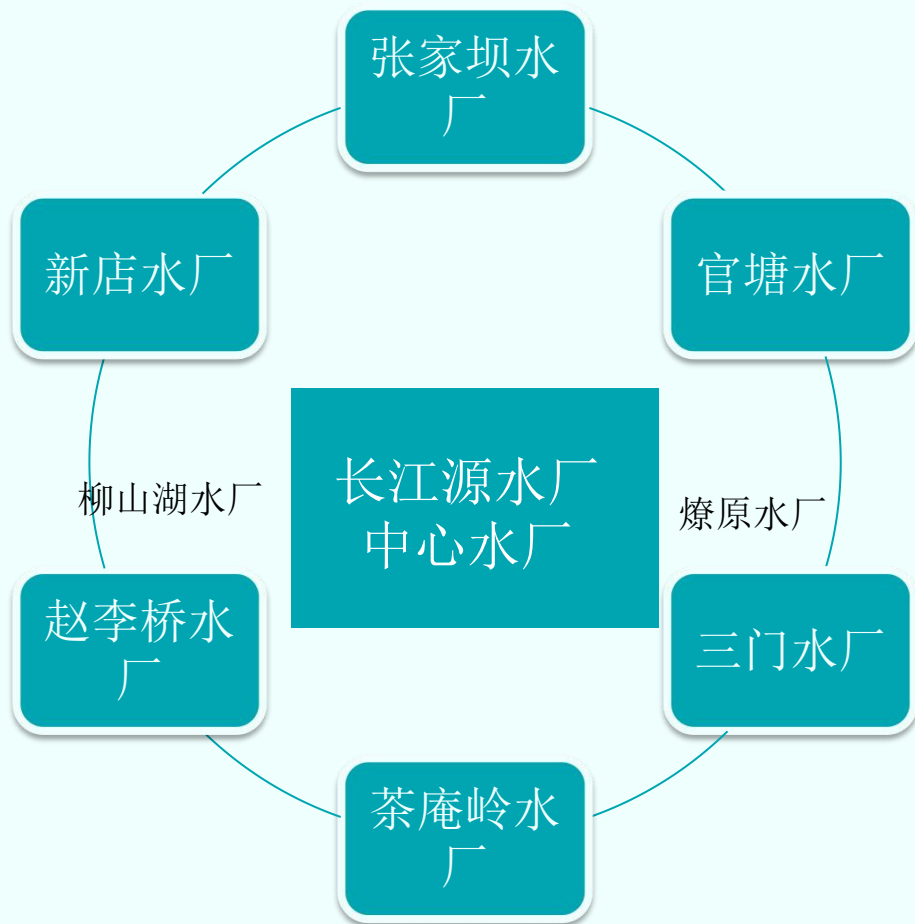
108761



应急状况应对：极端干旱



一是平急结合。加强水源互通互济，管网联通，打破供水壁垒。



城乡供水一体化水厂网点分布图



应急状况应对：极端干旱天气



二是加强水源巡查，观察蓄水保水情况，及时启用应急水源、将取水口往江心或库心延伸等。



应急状况应对：极端干旱天气



三是寻找稳定水源。一旦发现水源不足，寻找可替代的水源，并确保新水源水质符合要求。

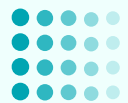


应急状况应对：极端干旱天气



四是兜底措施。组织应急送水到户或送水到点，保障群众基本用水需求。





主要的应急状况



水源污染

比如：油污、藻类、铁锰超标等



应急状况应对：水华现象



一些较浅和流动缓慢的湖泊、水库等水体因氨氮、有机物等指标超标，在水温较高的夏秋季节，产生水体富营养化，水中藻类大量繁殖，有机物、腐植质、藻类的污染必会引起水体pH值、色度、浊度、臭和味的变化。



应急状况应对：水华现象

藻类出现时原水中的现象表现：

原水pH值突然升高 （7.6以上、8-9）

浊度不高、色度增大 （色度50度以上）

水体味道变浓 （或泥味、或鱼腥味、或臭味等）



应急状况应对：水华现象

藻类出现时在制水过程中的现象表现：

混凝、沉淀效果差 （无论加多大混凝剂、几乎不起矾花，有时有小絮体但不沉淀）

过滤池易于堵塞 （滤池反冲洗次数明显增多，滤料出现粘结）

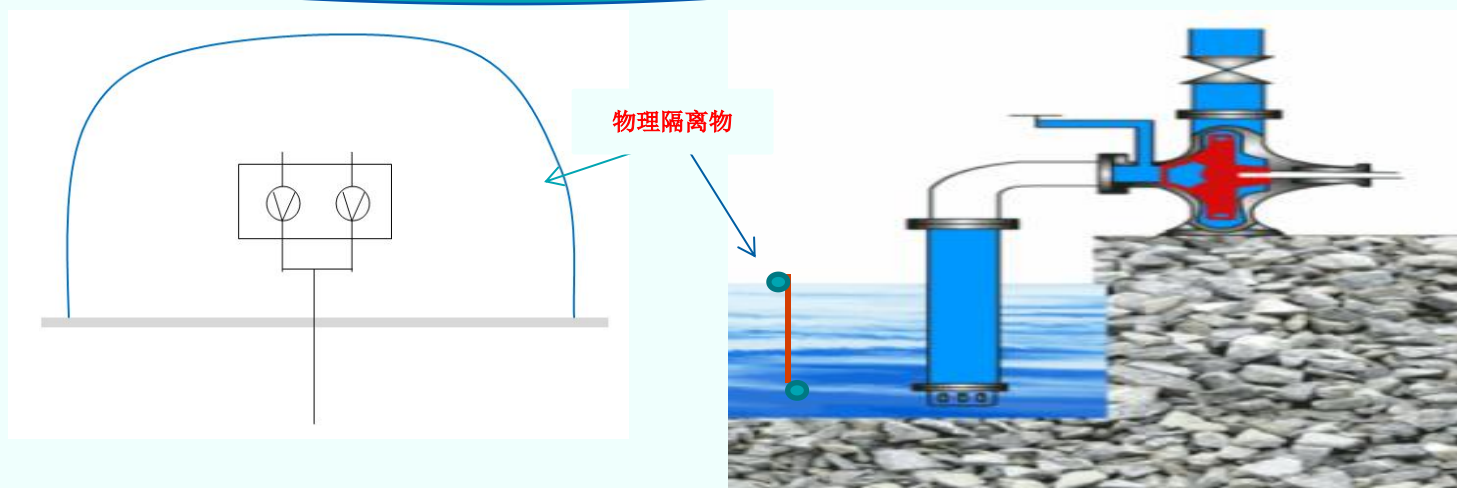
水厂出厂水水质变差 （因微生物和杂质穿透滤层进入清水池）



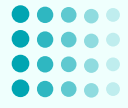
应急状况应对：水华现象

一是物理隔离措施。

对采用浮船或浮桶取水的水厂，可以在取水头部周围采用无纺布等将取水区域围挡起来，使藻类不进入该区域，围挡的水深一般为2.5-3米；也可以将取水深度加深，延长取水管至水深一般为3米以上，使之取中层水。



此方法只能减少藻类物质进入水厂，但不能完全使藻类被隔离去除。



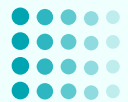
应急状况应对：水华现象



二是及时调整净水工艺。

在不严重时可以通过在进水管上加氯预氧化进行处理；

污染严重时必须采用其它处理方式，如：投加高锰酸钾、投加活性炭、投加碱或石灰水、投加强氧化剂等。此时最好有专业人士来指导。



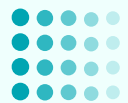
应急状况应对：水华现象



二是及时调整净水工艺。

在不严重时可以通过在进水管上加氯预氧化进行处理；

污染严重时必须采用其它处理方式，如：投加高锰酸钾、投加活性炭、投加碱或石灰水、投加强氧化剂等。此时最好有专业人士来指导。



应急状况应对：水华现象典型案例



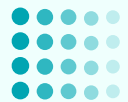
2024年4月，富水水库发生水华，通山县南岸水厂和大畈水厂是直接从富水水库取水的，水厂人员反映原水pH值和色度明显上升，水污染发生后，市、县联合，部门联动，采取一系列措施，确保富水库区群众饮水安全。



4月24日拍摄画面



4月27日拍摄画面

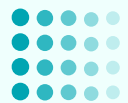


应急状况应对：水华现象典型案例



对大畈水厂取水口进行围网拦截，南岸水厂联系厂家将取水深度下降2-3米，使之取中层水。环保部门在周边投放生物除藻剂，农业部门在水库中投放大量草鱼和鲢鱼来吸食藻类。沿岸乡镇加大捞藻、清漂力度，及时发现和解决问题，将影响水质的外源尽可能降到最低。



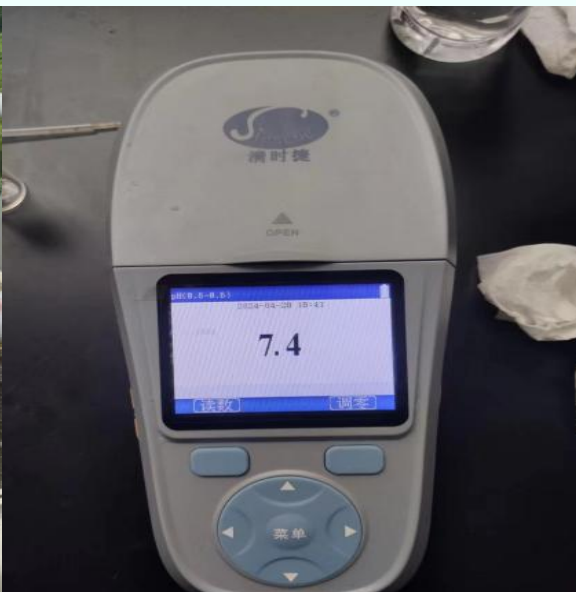


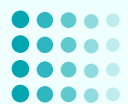
应急状况应对：水华现象典型案例



调整净水工艺。在进水管上加氯预氧化处理，加大曝气量，增加粉末活性炭吸附藻类及毒素，调准絮凝剂比例、调小取水量增强絮凝效果等。

加密出厂水水质检测频次。县疾控、公检中心每日对出厂水水质进行监测，同时南岸水厂每隔1小时、大畈水厂每隔4小时各检测一次出厂水的pH值、浊度、余氯等指标，密切关注水质波动情况，从检测结果来看，出厂水水质均正常。

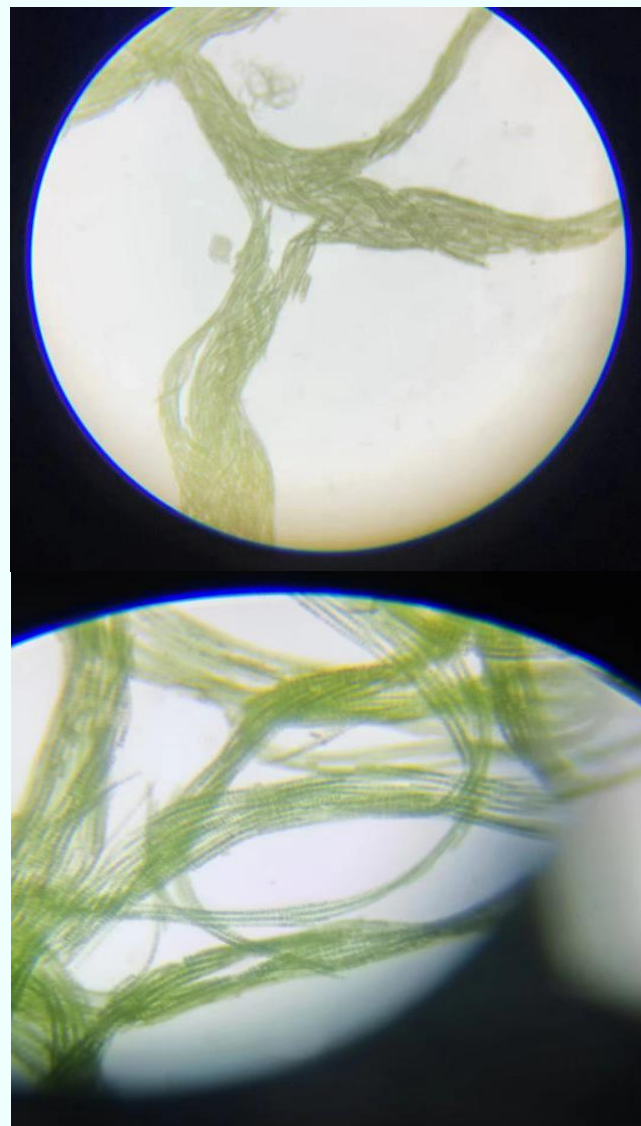




应急状况应对：水华现象典型案例

显微镜下丝状结构生物是多细胞丝状绿藻，是绿藻门中一类呈丝状、由多个细胞构成的藻类。常见于淡水水体，大量繁殖会形成“水华”，在光合作用下吸收二氧化碳，使水体pH值上升，而呼吸作用在夜间会消耗水中氧气，释放二氧化碳，影响水质。所幸多细胞丝状绿藻基本无毒，不会产生毒素。

水厂的反应池需要遮阳设施的原因，没有光藻类无法正常繁殖。



显微镜下的藻类

04

农村供水投诉处理



农村供水投诉不可避免



群众用水需求越来越高



投诉举报渠道越来越便捷

12345有事找政府、12314监督水利事、云上咸宁、微博、抖音、人民网地方留言板、国务院“互联网+督查”平台留言、电视问政等等。



农村供水点多、面广，问题多发



2024年农村供水投诉分析



2022年以来我市建立了以社情民意为先导的抗旱应急处置机制，把确保农村居民饮水安全作为抗旱保稳定的首要任务，畅通群众监督举报渠道，及时掌握农村供水动态，广泛收集群众来信来电来访、新闻媒体关注、领导批示等各类渠道反映的问题和意见。



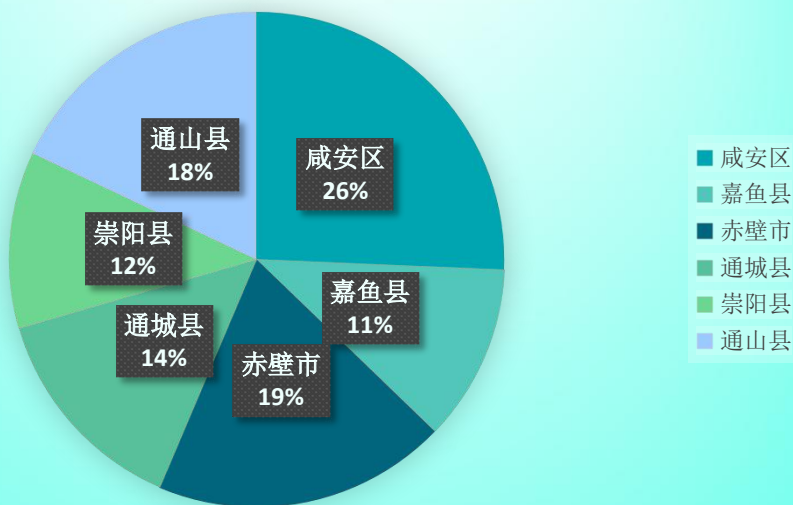


2024年农村供水投诉分析

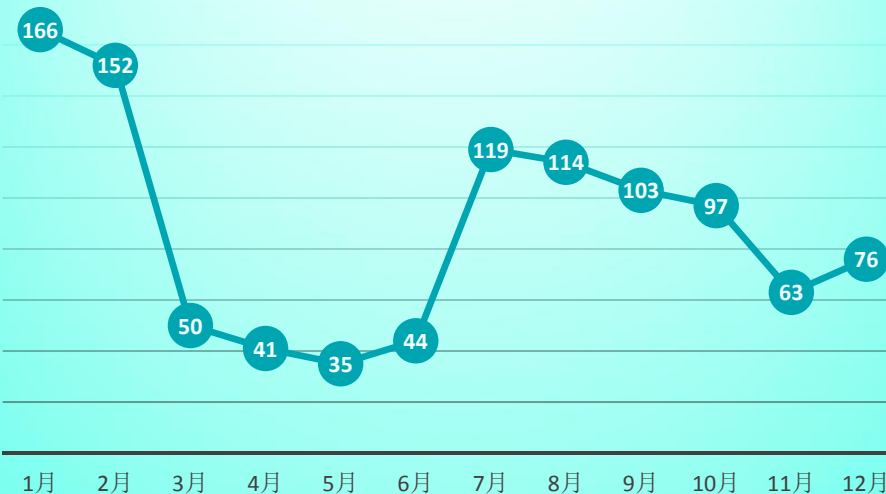


2024年全市共收到各种渠道反映的农村供水问题1048条，比2023年多297条，增幅39.5%，比2022年多393条，增幅60%。按区域划分，咸安区296条，赤壁市201条，通山县188条，通城县148条，嘉鱼县121条，崇阳县121条。

2024年农村供水投诉区域分布



2024年农村供水投诉





2024年农村供水投诉分析



市县	投诉多发乡镇分布	投诉多发的规模供水工程名称
咸安区	马桥镇、官埠桥镇、桂花镇、双溪桥镇、汀泗桥镇	南川源、联合水务、思源水厂
嘉鱼县	高铁岭镇、鱼岳镇、官桥镇	县水厂、高铁岭镇水厂
赤壁市	官塘驿镇、中伙铺镇、神山镇、车埠镇、茶庵岭镇	官塘水厂、张家坝水厂、长江源水厂、市中心水厂、三门水厂
通城县	隽水镇、关刀镇、石南镇	县水厂、关刀水厂、石南水厂
崇阳县	天城镇、白霓镇、路口镇	县水厂、龙泉水厂、关山水厂
通山县	通羊镇、黄沙铺镇、大路乡、燕厦乡、九宫山镇、南林桥镇	县水厂、雨山水厂、黄沙晨光水厂、高坑水厂



2024年农村供水投诉分析



2024年全市供水投诉高发的前十农村水厂

序号	按投诉次数排名	具体名次	按投诉问题数排名	具体名次
1	咸安区南川源水务公司	1	嘉鱼县水厂	
2	咸宁市联合水务公司		咸宁市联合水务公司	
3	咸安区思源水厂	2	咸安区思源水厂	1
4	嘉鱼县水厂		咸安区南川源水务公司	2
5	赤壁市官塘水厂	3	赤壁市官塘水厂	3
6	赤壁市张家坝水厂	4	赤壁市长江源水厂	4
7	嘉鱼县高铁岭镇水厂	5	赤壁市张家坝水厂	5
8	赤壁市长江源水厂	6	嘉鱼县高铁岭镇水厂	6
9	通城县水厂		通山县水厂	
10	通山县水厂		通城县水厂	
11	赤壁市三门水厂	7	崇阳县水厂	
12	咸安区双溪水厂	8	通城县关刀水厂	7
13	咸安区高桥水厂	9	赤壁市中心水厂	
14	赤壁市中心水厂		赤壁市新店水厂	8
15	崇阳县水厂		咸安区双溪水厂	9
16	赤壁市茶庵岭水厂	10	赤壁市三门水厂	10



01

了解群众具体诉求

投诉人所在的乡镇、村（村湾）名，水源是哪里，山泉还是水厂供水，是哪方面的问题，水源、水质、水量、水压还是水费方面的问题等。

02

现场核实了解情况

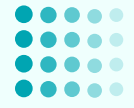
现场开展核查，主要核实具体位置、详细的水源及供水方式，问题是否属实，若不属实，具体情况是什么，若属实，问题如何解决的。

03

及时反馈处理情况

将核实的情况用简单明了的文字及时进行反馈，必要时提供现场影像资料，一般需要在2-3个工作日完成。





农村供水投诉典型案例

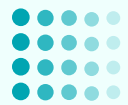


群众诉求：

诉求人住**县***6组，已经十几天没有水了，咨询水务公司总是告知是因没有水压或是哪里在维修，现求助尽快来水。

部门回复：

市民反映的用水问题，目前已经正常供水，给其造成不便请谅解，后期如遇其他问题，欢迎及时向村委会、镇政府反映，**镇将及时为其协调解决。



农村供水投诉典型案例



群众诉求：

诉求人住**县***6组，已经十几天没有水了，咨询水务公司总是告知是因没有水压或是哪里在维修，现求助尽快来水。

部门回复：

市民反映的用水问题，目前已经正常供水，给其造成不便请谅解，后期如遇其他问题，欢迎及时向村委会、镇政府反映，**镇将及时为其协调解决。

点评：处理方式和回复均不妥，首先未明确告知停水的具体原因是什么，处理的方法是什么，反复投诉的可能性非常大。

农村供水投诉典型案例

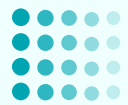


群众诉求：

诉求人其是**县**镇**村10组村民，8月份以来村里面的生活用水一直浑浊且有异味无法使用，严重影响日常生活，请相关部门核实处理。

部门回复：

市民反映的用水问题，我公司已派技术人员现场查看，并提出解决方案，市民表示问题已解决，自愿撤单。



农村供水投诉典型案例



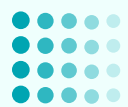
群众诉求：

诉求人其是**县**镇**村10组村民，8月份以来村里面的生活用水一直浑浊且有异味无法使用，严重影响日常生活，请相关部门核实处理。

部门回复：

市民反映的用水问题，我公司已派技术人员现场查看，并提出解决方案，市民表示问题已解决，自愿撤单。

点评：处理方式和回复均不妥，首先在问题未明确解决之前要求诉求人撤单是非常不妥的行为，其次现场排查的具体问题是什么，怎么解决都没有交代，无法取得认同感，一旦问题再次发生，诉求人一定会再次投诉，并且情绪更大。



农村供水投诉典型案例

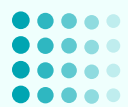


群众诉求：

诉求是**镇金池村11组的居民，其家经常没有水使用，有水的时候水压也是很小，不清楚是哪个水务公司管理，要向哪里报修，现寻求相关部门的帮助。

部门回复：

金池村现名**村，属****农村供水范围，负责人联系电话为180*****。因水源来自**水库，通过管道自流入户，且11组处在供水末端，枯水期会出现水压不足情况，目前**新水厂已投入运行，建议夏女士通过村委向**新水厂申请报装供水。



农村供水投诉典型案例



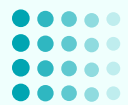
群众诉求：

诉求是**镇金池村11组的居民，其家经常没有水使用，有水的时候水压也是很小，不清楚是哪个水务公司管理，要向哪里报修，现寻求帮助。

部门回复：

金池村现名**村，属****农村供水范围，负责人联系电话为180*****。因水源来自**水库，通过管道自流入户，且11组处在供水末端，枯水期会出现水压不足情况，目前**新水厂已投入运行，建议夏女士通过村委向**新水厂申请报装供水。

点评：处理方式和回复都非常好，首先纠正了诉求人提供的村名，并指出了具体的供水方式，解释了问题发生的原因，并提出了合理的建议，诉求人也容易接受。



农村供水投诉典型案例



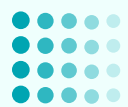
2025年1月27日7时40分，咸安区横沟107国道街心公园段的DN600供水主管道因老旧突发爆管。咸宁思源水务有限公司紧急抢修，经过连续十多个小时的艰苦奋战，终于在1月28日（除夕）凌晨3时完成抢修并逐步恢复供水。在这个万家团圆的日子，咸宁市12345市长热线几乎被“打爆”了，停水投诉电话180多次，是单一事件历史投诉量第二的供水突发事件，上了市长日报头条。

咸安区横沟桥镇区域及乡镇
（107国道沿线村组、横沟街、群力村、群力工业园、凉亭埡部分村组、李堡桥村、付桥村、孙祠村、孙田村19组等）；官埠桥镇区域；高新区工业园二期（永安东路、立邦、创业公寓等）；龟山路部分企业（乐福思、彭升新村、华夏金桥、环峰能源、华源包装、谷都生物）；贺温路往横沟方向用户、八斗角区域等用户及相关企事业单位。

停水区域

低压区域

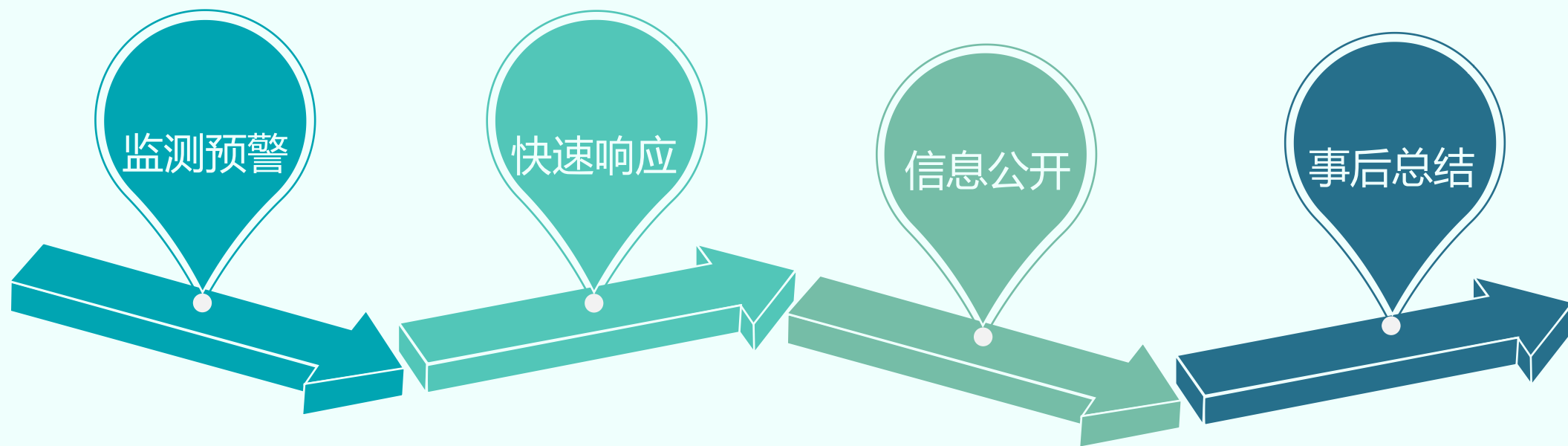
张公区域（张公街、张公庙村、张公工业园、石子岭村、窑咀村、紫谭村、雨坛村、泉湖村、河背村）等用户及企事业单位



农村供水投诉典型案例

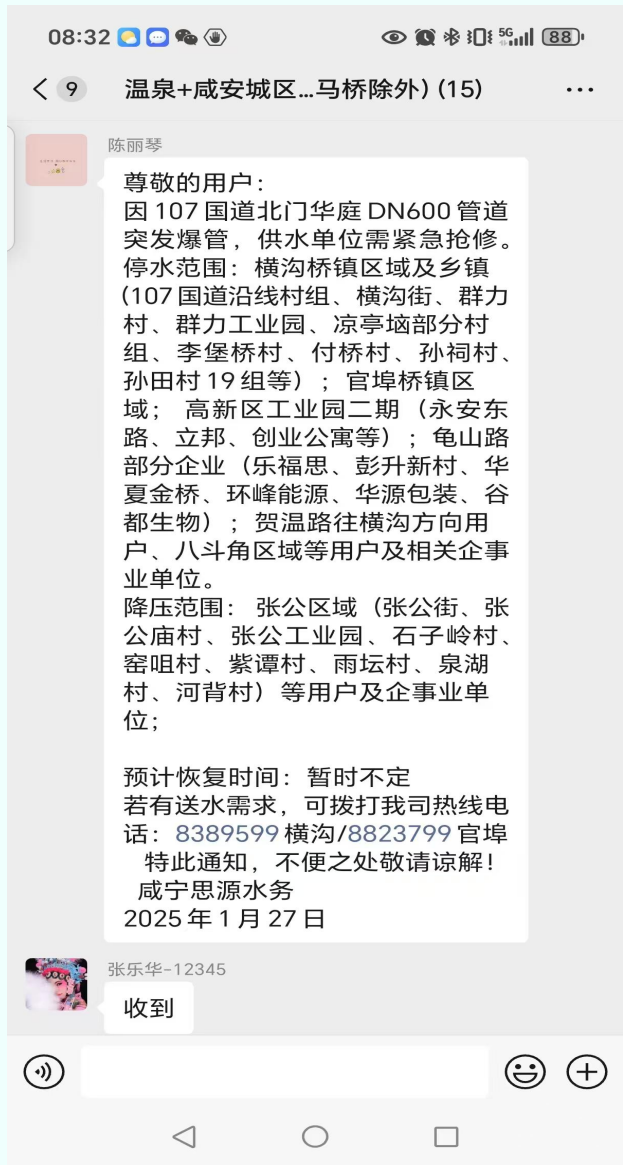


如果这次突发大面积停水事件没有处理好，不仅会引发社会舆情，影响供水公司声誉，还可能造成公众对企业的信任危机，甚至对社会的稳定造成不良影响。在思源水务公司以及市、区两级多部门的努力下，该事件是很成功的一次舆情处理案例。





农村供水投诉典型案例



07: 40

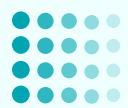
监测管网压力、流量异常，发布预警

08: 30

通过微信群、公众号发布停水信息

08: 32

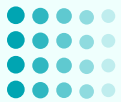
向12345平台备案、水利部门报告



农村供水投诉典型案例



思源水务公司日夜抢修



农村供水投诉典型案例





掌上咸宁
咸宁日报传媒集团

立即下载



悦读咸宁 掌看天下

奋战抢修十小时，力保春节供水无忧

2025-01-28 17:49 来源：咸宁日报

掌上咸宁报道

1月27日7时40分，咸安区横沟107国道街心公园段的DN600供水主管道因老旧突发爆管。市区两级饮水办对此高度重视，迅速指导咸宁思源水务有限公司管网部抢修班组赶赴事故现场。抢修团队立即行动，并制定了抢修方案，筹备抢修材料、调配机械设备、移除公路线杆、破除硬化路面、深挖管道土方、制作安装抱箍、快速焊接对碰，严密回填夯实，经过连续十多个小时的艰苦奋战，终于在28日凌晨3时完成抢修并恢复供水。

1月28日（除夕）凌晨3时完成抢修，上午10时，受影响区域包括横沟镇区、群力村、横沟至官埠107国道沿线、官埠村、小泉村、车站路、双峰路、桂乡大道、张公区域等已基本恢复供水。个别地点可能因管道气阻等原因恢复较慢。期间思源水务多次向12345公共服务平台报备抢修情况，并公示热线电话，承诺第一时间提供上门排查服务。



结束语



2025年是中央、省、市、县级纪委监委连续将农村供水工作纳入群众身边腐败和不正之风专项整治的第三年，关乎民生，任重道远，共同努力。

年 度	专项工作名称	查摆问题	移交线索	追责问责情况
2023年	乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治	17	0	无
2024年	上下贯通系统抓好15件群众身边具体实事（农村供水保障水平不高问题）	52	25	1人开除党籍并移送司法机关，6人受到党内警告处分，6人受到政务警告处分，5人接受批评教育，7人受到诫勉谈话，7人书面检讨，2个供水单位被约谈
	乡村水利工程建设领域突出问题专项治理			
2025年	集中推进16件群众身边具体实事（农村供水工程运行管护不到位等问题）	36	23	目前已办结5条线索，5人政务警告，2人书面检讨



感谢聆听

THANK YOU FOR YOUR WATCHING